

MITOR SYSTEM srl	POLITICA PER LA QUALITÀ	Allegato DC 05 – Rev.4	Pagina: 1/1
---------------------	-------------------------	------------------------	----------------

MITOR SYSTEM applica il sistema di gestione per la qualità alle seguenti attività:

- **Produzione di minuteria tornita di precisione di materiale metallico e plastico per tutti i settori del mercato nazionale**

Allo scopo di attuare con efficacia ed efficienza i suddetti processi, l'Amministratore della MITOR SYSTEM srl ha stabilito la seguente Politica per la Qualità, che deve essere attuata e mantenuta attuale dall'Organizzazione attraverso il proprio Sistema di Gestione per la Qualità:

- Garantire il rispetto dei tempi di consegna concordati con il cliente, tramite una gestione efficiente delle linee di produzione e del magazzino;
- Assicurare i migliori rapporti di collaborazione e di intesa con tutte le parti interessate cliente, al fine di valutarne ed interpretarne correttamente le esigenze, poterne garantire la soddisfazione e avere come obiettivo l'ampliamento del mercato a cui rivolgersi;
- Assicurare la competenza del personale e la sua formazione e addestramento per garantirne il relativo mantenimento sui livelli richiesti;
- Mantenere in efficienza le infrastrutture e garantire un idoneo ambiente di lavoro per perseguire la sicurezza dei lavoratori e la qualità del prodotto;
- Garantire un rapporto di stretta collaborazione e trasparenza con i fornitori/partner per migliorare la qualità dei servizi erogati;
- Gestire con efficacia gli acquisti al fine di garantire il migliore rapporto qualità / prezzo;
- Assicurare che il Sistema Gestione Qualità sia sempre adeguato alla necessità di perseguire l'efficienza e l'efficacia dei processi;
- Mantenere sempre attiva la comunicazione all'interno e all'esterno per ottimizzare lo scambio di informazioni con tutte le parti interessate, allo scopo di monitorarne il Contesto Organizzativo e la rilevanza delle relative interazioni;
- Effettuare il monitoraggio dei rischi e delle opportunità dei processi aziendali allo scopo rispettivamente di prevenirne la mancata efficacia e ricavarne opportunità di miglioramento, che pervengano sia dall'interno che dall'esterno;
- Mantenere attivo un sistema di autocontrollo e di riesame del Sistema Gestione Qualità per assicurarsi della sua continua idoneità, adeguatezza ed efficacia;
- Garantire di operare nel rispetto delle leggi cogenti e regolamenti applicabili alla attività svolta.

Al fine di perseguire i suddetti obiettivi la Direzione effettua almeno annualmente un Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità in cui approva un Programma di Miglioramento, allo scopo di tradurre gli obiettivi strategici in obiettivi mirati e misurabili tramite appositi indicatori, aggiornare l'analisi dei rischi e delle opportunità, monitorare il confronto con le Parti Interessate.

A questo scopo ogni funzione può comunicare alla Direzione ogni informazione che risulti utile a perseguire gli obiettivi strategici della presente Politica per la Qualità; la Direzione inoltre si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie, nell'ambito delle disponibilità di bilancio e delega a se stessa l'autorità e la responsabilità di avanzare proposte annuali in merito alla necessità di risorse.

Data di aggiornamento: **19.09.2018**  
L'Amministratore: **Vanessa Malagrifa**